

EXPANSION

اکسپانتشن

مدیریت درس آموخته‌ها





EXPANSION
— اکسپانسیون —

تمرکز بر توسعه سازمان

یک نقطه شروع ایده آل برای کسب و کار شماست.



مسیر ما برای تحقق اهداف مدیریت درس آموخته

یادگیری از تجربیات یکی از پایه‌ای‌ترین فعالیت‌های بشر است. همه‌ی ما این کار را از کودکی انجام می‌دهیم. این یادگیری یا از طریق تجربه کردن یا پرسش از دیگران روی می‌دهد. اما با وجود این که یادگیری یک فعالیت طبیعی است، یاد گرفتن برای اکثر سازمان‌ها، چالش برانگیز و مشکل است. اکثر تیم‌ها و سازمان‌ها بصورت طبیعی یاد می‌گیرند و بهبود می‌یابند، فرآیند مدیریت درس آموخته این بهبود و یادگیری را شتاب می‌بخشد و دسترسی به تجربیات و بهره‌گیری از آن‌ها را در زمان مورد نیاز تسهیل می‌کند، بنابراین سازمان با سرعت بیشتری به سمت بهبود عملکرد حرکت خواهد کرد. مدیریت درس آموخته، تغییر در رفتار فردی یا سازمانی، به عنوان نتیجه یادگیری از تجربه است. و برای رسیدن به این تغییر، گام‌های یادگیری شامل شناسایی (بازنگری تجربه، تحلیل نقاط یادگیری، و ارائه راهکار و پیشنهاد برای تعمیم دادن) تعریف اقدام برای ایجاد تغییرات لازم جهت اجتناب از اشتباه یا تکرار موفقیت، و پیاده‌سازی تغییر است و برای تحقق این گام‌ها، مراحل زیر را با هم طی خواهیم نمود.

شناخت سازمان

پیش از دستیابی و تعریف هر راهکاری لازم است بدانیم قرار است چه چالشی را حل کنیم؟ یا در پاسخگویی به فرصت‌های موجود، راهکار مناسب چیست؟ در استقرار فرآیند مدیریت درس آموخته نیز اطمینان از وجود نیاز و درک آن از سوی مدیران ارشد و میانی بسیار مهم است. بنابراین در این فاز از طریق برگزاری جلسات مصاحبه و کارگاه گروهی نسبت به شناسایی و تحلیل وضعیت موجود و الزام استقرار مدیریت درس آموخته، انتظاراتی که از اجرای این فرآیند در ذهن مدیران وجود دارد، رویکرد مناسب برای سازمان در حوزه فرآیند، کارکنان و فناوری شناخت اقدام می‌شود.

تعیین محدوده استقرار فرآیند درس آموخته

با توجه به شناخت حاصل شده از مرحله ۱، محدوده استقرار فرآیند مدیریت درس آموخته تعیین می‌شود که می‌تواند یک واحد سازمانی، یک پروژه، یا چند واحد سازمانی باشند. این انتخاب بر اساس میزان حمایت و پشتیبانی مدیران واحد، میزان اهمیت پروژه یا واحد سازمانی برای تحقق اهداف سازمان، میزان تجارب تولید شده در حین اجرای وظایف کاری و سایر عوامل خواهد بود که در فاز شناخت تعیین خواهد شد.

تعیین چارچوب مناسب در حوزه راهبری، فرآیندها، کارکنان و فناوری اطلاعات

با شناخت حاصل شده و با توجه به اهداف مورد انتظار از تحقق مدیریت درس آموخته، چارچوب مناسبی برای استقرار موفقیت‌آمیز فرآیند درس آموخته طراحی خواهد شد. به عنوان مثال در بخش فرآیند با توجه به فرهنگ مشارکت و میزان حمایت مدیران فرآیندهایی مانند بازنگری پروژه، مصاحبه استخراج دانش، انجمن‌های دانشی طراحیو دستورالعمل‌های مرتبط تدوین و آموزش‌های لازم داده خواهد شد.

در حوزه کارکنان، نقش‌ها و مسئولیت‌های لازم برای اجرای فرآیندها تعیین و شرح وظایف افراد در ارتباط با فرآیند مدیریت درس آموخته تدوین و ابلاغ خواهد شد. همچنین با شناخت حاصل از ابزارهای فناوری اطلاعات موجود، راهکارهای مناسب برای به اشتراک‌گذاری و نگهداری درس آموخته در حوزه مذکور ارائه خواهد شد.

در حوزه راهبری علاوه بر تعیین اعضای تیم راهبری مدیریت درس آموخته و حوزه مسئولیت آن‌ها، شاخص‌های ارزیابی فرآیند مدیریت درس آموخته از منظر اجرا و همچنین اثربخشی آن (برای دوره طولانی مدت) تعیین خواهد شد تا بتوان گزارشات مناسبی از وضعیت فرآیند مدیریت درس آموخته تدوین نمود.



راهبری اجرای فرآیندهای مدیریت درس آموخته

به‌منظور پیشبرد فرآیندهای تدوین شده و آشنایی افراد با نقش‌ها و مسئولیت‌های در نظر گرفته شده، در اجرای جلسات بازنگری پروژه، جلسات انجمن دانشی، اجرای جلسات مصاحبه استخراج دانش مشارکت (فرآیندهای تعیین شده) و همکاری صورت خواهد گرفت تا مشکلات اجرای فرآیندها شناسایی شود و بهبودهای لازم در رویه‌ها، فرم‌ها و دستورالعمل‌ها و سایر اسناد تدوین شده صورت بگیرد.

آنچه شما می توانید از اجرای صحیح مدیریت درس آموخته در سازمانتان انتظار داشته باشید...

- تکرار موفقیت‌ها
- اجتناب از تکرار اشتباهات
- تغییر در رفتار سازمانی
- ایجاد فضای تعاملی در سازمان



www.expansion.ir

مقدمات یک سازمان یادگیرنده را فراهم آورید...

EXPANSION
اکسپنشن



تهران، خیابان فاطمی، خیابان چهارم،
(میرزایی بی‌غش)، پلاک ۶



۹۱۰۰۲۱۶۰



expansion.ir



info@expansion.ir